



Ogólne warunki sprzedaży obowiązujące od 16.04.2024 r. w FOX FITTINGS sp. z o.o.

Niniejsze "Ogólne warunki sprzedaży" są integralną częścią oferty handlowej FOX FITTINGS sp. z o.o. Akceptacja oferty cenowej oznacza jednocześnie zapoznanie się i zrozumienie poniższych zapisów.

I. Warunki finansowe

1. Sprzedaż kształtek oraz innych towarów odbywa się na podstawie cen przedstawionych w cenniku, "Warunkach handlowych" albo w ofertach handlowych sporządzonych na piśmie lub przesłanych pocztą elektroniczną. Warunki handlowe utrzymują ważność (o ile nie ustalono inaczej w osobnym porozumieniu / umowie) do końca roku kalendarzowego, a oferty do wskazanej w nich daty. FOX FITTINGS Sp. z o.o. zastrzega sobie jednak prawo zmian w cenach w trybie natychmiastowym, jeżeli dojdzie do drastycznej zmiany kosztów wytworzenia, na które producent nie ma wpływu.
2. Jeżeli przy pozycji asortymentowej podano cenę w EUR oraz w PLN, to cenę w PLN należy traktować jedynie jako orientacyjną, ponieważ w dniu wystawiania faktury ceny te przeliczane są po kursie NBP tabela A z dnia poprzedniego.
3. Ilościowa specyfikacja dostarczonego towaru znajduje się na dokumencie WZ "sprzedaż / wydanie" dołączonym do przesyłki.
4. Faktura VAT dostarczana jest elektronicznie na adres email uzgodniony z kupującym. Na prośbę kupującego faktura może zostać wydrukowana i wysłana przesyłką kurierską na wskazany adres. W takim przypadku do każdej faktury zostanie naliczony koszt operacyjny w wysokości 15,00zł netto.
5. Faktury mogą być wystawione z odroczonym terminem płatności, a kupujący zobowiązany jest do terminowej zapłaty wartości faktury. Suma zobowiązań kupującego wobec FOX FITTINGS sp. z o.o. nie może przekroczyć wartości przyznanego limitu kredytu kupieckiego. O przyznaniu i wysokości limitu kredytowego oraz terminie płatności decyduje Dyrektor Finansowy na podstawie dokumentów rejestrowych firmy oraz pozyskanych danych finansowych.
6. W przypadku częstego występowania należności przeterminowanych FOX FITTINGS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do skrócenia lub odmowy dalszej sprzedaży na odroczony termin płatności.
7. FOX FITTINGS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do naliczenia ustawowych odsetek w przypadku wystąpienia należności przeterminowanych.
8. Klienci, którzy będą zalegać z płatnościami mogą zostać wpisani do Krajowego Rejestru Dłużników (KRD).
9. FOX FITTINGS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia towaru do zwrotu. Zwroty rozpatrywane są indywidualnie. W przypadku przyjęcia zwrotu kupujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną wynikającą z poniesionych kosztów logistycznych w wysokości 15 % wartości zwracanego towaru.
10. Towar nietypowy, to znaczy taki, który nie znajduje się w warunkach handlowych klienta, dostarczony na specjalne zamówienie nie podlega zwrotowi.





II. Warunki logistyczne i techniczne

1. Biuro handlowe FOX FITTINGS sp. z o.o. czynne jest od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00. Informacje nt. przerw w pracy biura handlowego znajdują się w wyszukiwarce Google, pod wizytówką firmy : FOX FITTINGS Sp. z o.o. lub na stronie internetowej firmy - <http://www.FOXFITTINGS.com> w zakładce aktualności.
2. Na życzenie klienta dostępność towarów może zostać potwierdzona telefonicznie lub e-mailowo niezwłocznie po złożeniu zapytania / zamówienia.
3. Zamówienia złożone do godziny 12:00 zostaną wysłane tego samego dnia, pod warunkiem dostępności zamówionych towarów na magazynie.
4. Towar na terenie kraju dostarczany jest firmą kurierską współpracującą z FOX FITTINGS sp. z o.o.
5. Podpisany list przewozowy jest dowodem dostarczenia towaru.
6. FOX FITTINGS sp. z o.o. pośredniczy w organizacji usługi transportu na terenie kraju. W przypadku transportu w jedno miejsce od kwoty zamówienia 1500 zł netto, koszt tej usługi nie zostanie naliczony (nie dotyczy kołnierzy lub innych towarów niestandardowych - koszt ustalany indywidualnie). Realizacja zamówień o mniejszej wartości obciążana jest kosztem logistycznym w wysokości 30 zł netto.
7. Ewentualne reklamacje ilościowe muszą zostać zgłoszone pisemnie lub poprzez email w terminie nie późniejszym niż 24 godziny od momentu dostarczenia towaru. Widoczne uszkodzenia przesyłki muszą zostać zgłoszone kurierowi, który dostarczył przesyłkę. Niezgłoszenie ew. reklamacji jest jednoznaczne z ilościowo-jakościową akceptacją dostawy.
8. W przypadku dostawy sprzętu elektronicznego, w tym zgrzewarek elektrooporowych i doczołowych - klient zobowiązany jest do sprawdzenia pod względem technicznym przesyłki przy kurierze. Ewentualne uszkodzenia lub nieprawidłowości, muszą zostać zgłoszone kurierowi w formie protokołu szkody.
9. Reklamacje dotyczące jakości towaru powinny być zgłaszane pisemnie niezwłocznie po ich wykryciu. FOX FITTINGS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do decyzji o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
10. W przypadku wystąpienia problemów jakościowych wynikających z winy FOX FITTINGS sp. z o.o. - firma pokrywa koszty przesyłek związanych z reklamacją.
11. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (uszkodzenia z winy użytkownika lub nieprawidłowego montażu), FOX FITTINGS sp. z o.o. ma prawo obciążyć klienta kosztami transportu, badań oraz innymi związanymi z rozpatrzeniem reklamacji.
12. Aktualne dokumenty jakościowe dostępne są na stronie internetowej firmy www.foxfittings.com w zakładce 'certyfikaty'.
Inne dokumenty jakościowe, w tym certyfikaty 3.1. wysyłane są na prośbę klienta zgłoszoną do Działu Obsługi Klienta w trakcie składania zamówienia.
13. Gwarancja na produkty FOX FITTINGS wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży, pod warunkiem dopełniania warunków gwarancji producenta określonej w karcie gwarancyjnej dostępnej na żądanie.

FOX

Więźniów Oświęcimia 50
43-330 Wilamowice
Poland | foxfittings.com

